



# **MANUAL DO USUÁRIO**

## **TERMINAL SMART GERENCIADOR DE ATENDIMENTO**

**Válido para o modelo 100405**

**Versão 2023**

## ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	p.3
2. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	p.4
3. CUIDADOS E SEGURANÇA NA INSTALAÇÃO	p.6
4. GUIA DE INSTALAÇÃO	p.6
4.1. INFRAESTRUTURA	
4.2. ORIENTAÇÕES	
4.3. BACKUP	
4.4. DESLIGAMENTO	

## 1. INTRODUÇÃO

Obrigado por adquirir um de nossos produtos. É um prazer ter você como nosso cliente.

Para dúvidas que vão além do aqui informado, entre em contato conosco:

E-mail: [sac@displaypaineis.com.br](mailto:sac@displaypaineis.com.br)

Telefone: (62) 3207-3333

### ADVERTÊNCIAS PARA O USUÁRIO

#### CUIDADO: INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES

- Não permita que crianças fiquem próximas do produto em funcionamento;
- O usuário não deve tentar reparar ou modificar o produto. Para isso, deve procurar assistência técnica qualificada;
- Tudo o que não está expressamente previsto nesse manual de instruções deve ser considerado como não permitido;
- É importante guardar esse manual para eventuais consultas;
- Esse aparelho não se destina ao uso de crianças ou de pessoas com falta de experiência ou conhecimento, a menos que tenham recebido as devidas instruções ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

## **2. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS**

### Descrição:

Realiza a emissão de senhas através de toque na tela de autoatendimento em uma plataforma intuitiva e de fácil assimilação, dispensando com isso a contratação de funcionários para triagem.

### Características:

Display touchscreen de 11,6 polegadas;

Tela customizável com menus e submenus ilimitados;

Emissão de senhas personalizadas contendo logomarca, nome da empresa, do serviço, data, hora e mensagem institucional editável;

Acionamento de senhas através do computador dos atendentes;

Encaminhamento de senhas para outros departamentos;

Chamada através de uma ou mais TVs com entrada HDMI;

Possibilidade de compartilhamento da tela de chamada das senhas com programação interna, vídeos institucionais ou sinal de TV aberta\*;

Recurso para chamada de voz;

Possibilidade de criar pesquisas de satisfação;

Software para controle do atendimento em tempo real;

Geração de relatórios estatísticos contendo informações como a quantidade de atendimentos por período, por serviços e por guichê, além do tempo de espera;

Possibilidade de acesso remoto via internet;

Processador Intel® J4215 Quad Core 2.0GHz;

Memória RAM de 4.00 GB;

SSD de 120 GB;

Sistema Operacional Windows 10 PRO;

Alimentação elétrica de 110 ou 220 V com seleção automática;

Dimensões: Largura 29 cm x Altura 9,7 cm x Profundidade 29 cm;

Peso aproximado: 2,4 kg;

Requisitos para instalação\*\* : ponto de alimentação elétrica; ponto de comunicação rede LAN Ethernet; cabo HDMI; PC ou mini PC dedicado ao sistema com saída HDMI e TV com entrada HDMI;

Backup: Recomendamos que seja feito um backup diário do banco de dados;

Desligamento: Variações na tensão elétrica e desligamento incorreto da máquina podem corromper o banco de dados. Para evitar essa situação, recomendamos que o emissor de senhas e o PC/mini PC dedicado sejam ligados em uma rede elétrica estabilizada ou em um nobreak.

Garantia de 12 meses contra defeitos de fabricação.

\* Para exibir sinal de TV aberta é necessário adquirir um receptor de TV digital.

\*\* Os requisitos para instalação não acompanham o equipamento e a sua aquisição é de responsabilidade do cliente.

### **3. CUIDADOS E SEGURANÇA NA INSTALAÇÃO**

- As orientações presentes nesse manual devem ser lidas atentamente antes de instalar o produto;
- A instalação deve ser feita apenas por pessoas qualificadas e com experiência em instalação de produtos eletrônicos;
- As instalações devem ser realizadas de acordo com a norma NBR-5410;
- A alimentação elétrica deve ser interrompida antes de efetuar qualquer intervenção na instalação;
- Deve-se verificar se o aterramento foi corretamente realizado;
- O instalador deve proporcionar todas as informações relativas ao funcionamento em caso de emergência e entregar ao usuário o manual de instruções que acompanha o produto;
- A Display Painéis não se responsabiliza pelo uso inapropriado ou má instalação do equipamento.

### **4. GUIA DE INSTALAÇÃO**

#### **4.1. INFRAESTRUTURA**

Para a instalação do sistema, é de responsabilidade do comprador providenciar os seguintes requisitos:

- Uma TV com entrada HDMI;

- Um PC ou mini PC com saída HDMI;
- Um cabo HDMI;
- Pontos de energia elétrica para o emissor de senhas, para o PC ou mini PC e para a TV;
- Pontos de comunicação rede LAN Ethernet para o emissor de senhas e para o PC ou mini PC.

#### 4.2. ORIENTAÇÕES

- 1) Conecte o terminal a um ponto de energia elétrica e a um ponto de comunicação rede LAN Ethernet;
- 2) Conecte a TV a um PC ou mini PC dedicado via cabo HDMI;
- 3) Conecte o PC ou mini PC dedicado a um ponto de energia elétrica e a um ponto de comunicação rede LAN Ethernet;
- 4) Entre em contato com a Display Painéis através do número (62) 3207-3333 para agendar a instalação remota.

#### 4.3. BACKUP

Recomendamos que seja feito backup diário do banco de dados.

#### 4.4. DESLIGAMENTO

Variações na tensão elétrica e desligamento incorreto da máquina podem corromper o banco de dados. Para evitar essa situação, recomendamos que o emissor de senhas e o PC/mini PC dedicado sejam ligados em uma rede elétrica estabilizada ou em um nobreak.

A Display Painéis garante este produto contra defeitos de fabricação e/ou de componentes por um período de 12 meses, sendo facultado a mesma a opção de reparo ou troca do produto. Em regiões onde não existam serviços técnicos autorizados, as despesas de transporte/envio do equipamento à assistência técnica correrão por conta do consumidor. Essa garantia perderá o efeito nos seguintes casos: Utilização fora das especificações apresentadas nesse manual; Danos causados por agentes da natureza como raios, inundações etc; Danos causados por equipamentos acoplados ao mesmo; Reparos/consertos efetuados por agentes não autorizados; Casos em que se evidenciem a não responsabilidade do fabricante. Essa garantia restringe-se única e exclusivamente ao reparo ou substituição do equipamento, não abrangendo, portanto, indenizações decorrentes de danos físicos ou financeiros reclamados pelo consumidor, sejam eles imputados em função de falha ou mau funcionamento, visto que o desempenho do equipamento está vinculado às características ambientais de utilização e de instalação, condições essas que fogem do controle do fabricante. Como todo equipamento destinado ao complemento de segurança, o mesmo deve ser diariamente submetido a testes de funcionamento. Em caso de dúvida sobre sua eficácia, solicite imediatamente uma revisão técnica.

Display Painéis Eletrônicos EIRELI - EPP  
CNPJ 02.648.737/0001-40 - Inscrição Estadual 10.305.513-4  
Av. Caiapó, 762 - Santa Geneveva - CEP: 74672-400 - Goiânia, GO