

**MANUAL DO USUÁRIO**  
**SISTEMA GERENCIADOR DE SENHAS**  
**VERSÃO 21.0.0**

**GUICHÊ**

## SUMÁRIO

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. INTRODUÇÃO</b>                         | <b>3</b>  |
| <b>2. INSTALAÇÃO DO SOFTWARE</b>             | <b>4</b>  |
| <b>3. UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE</b>             | <b>6</b>  |
| <b>ANEXO 1 – GUIA DE REFERÊNCIA RÁPIDA</b>   | <b>9</b>  |
| <b>ANEXO 2 – SOLUÇÕES DE PROBLEMAS (FAQ)</b> | <b>10</b> |

## 1. INTRODUÇÃO

Este manual foi desenvolvido com o intuito de demonstrar a utilização do software destinado aos guichês do Sistema Gerenciador de Senhas Versão 21.0.0.

Este programa permite a chamada de uma senha já emitida e também a rechamada da última senha. A comunicação com o servidor é realizada através do protocolo UDP.

## 2. INSTALAÇÃO DO SOFTWARE

### Requisitos mínimos

A instalação do software exige os seguintes requisitos mínimos:

- Processador de 166Mhz;
- 32MB de memória RAM;
- 10MB de espaço livre em disco;
- Windows 95 (OSR2).

### Instalação

Para dar início à instalação, o arquivo *setup.exe* deve ser executado. Após o carregamento, a seguinte tela será apresentada:



Após clicar no botão **OK**, será exibida uma nova tela, permitindo iniciar a cópia dos arquivos (botão em destaque) ou alterar o diretório de instalação (botão **Alterar diretório**). A referida tela é mostrada a seguir:



Ao clicar no botão indicado, a cópia dos arquivos será iniciada e, caso não ocorra nenhum problema, a seguinte mensagem será exibida:

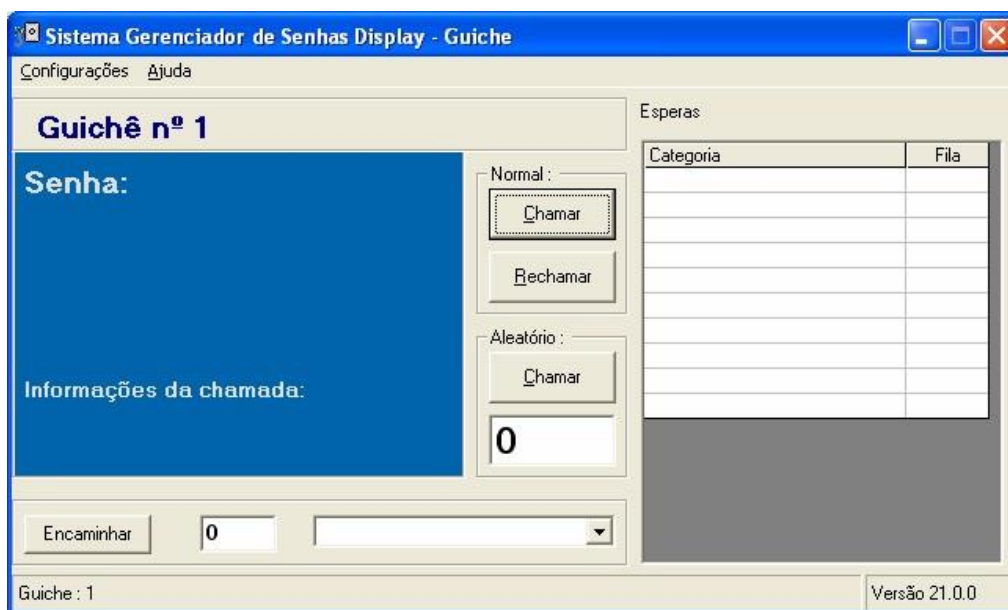


Se não houver nenhuma alteração no Grupo de Programas na instalação, o software é instalado conforme estrutura mostrada abaixo:



### 3. UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE

Ao executar o aplicativo, será apresentada a seguinte tela principal:



### Configurando o guichê

No menu **Configurações**, há a opção Configurações gerais, onde é possível alterar as características do guichê.



É necessário preencher o campo **Maquina do Servidor** com o nome do computador no qual o painel está instalado, ou seja, aquele que rodará o software Servidor.

O campo **Número do Guichê** determina o número a aparecer no painel no momento da chamada de uma senha.

O botão **Alterar Senha** permite a modificação da senha de acesso a essa tela.

## Chamando uma senha

Para chamar uma senha, é necessário clicar no botão **Chamar** na tela principal. Será exibida a senha chamada e suas informações.



Para chamar novamente a última senha, o botão **Rechamar** deve ser pressionado. Nesse caso, nas Informações da chamada será exibida a mensagem “Rechamada!!!”.

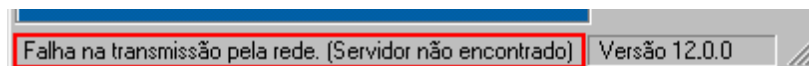
Se houver necessidade de chamar uma senha específica, o seu número deve ser inserido no campo **Aleatório** e, então, pressionado o botão **Chamar**.

Para reencaminhar determinada senha a uma nova categoria, o seu número deve ser inserido em frente ao botão Encaminhar, o serviço deve ser selecionado e o botão **Encaminhar** deve ser pressionado.

A tabela que se situa à direita da tela mostra as categorias existentes e o total de senhas que ainda não foram atendidas.

Para atender uma senha de certa fila específica sem seguir a ordem de atendimento configurada no servidor, é possível selecionar qualquer serviço clicando na linha correspondente e, então, pressionar o botão **Chamar** da janela Normal. Dessa maneira, será feita a chamada de uma senha do serviço desejado, não seguindo a ordem configurada no servidor.

Na ocorrência de algum erro de transmissão, o problema será reportado através da seguinte mensagem ao final da tela:



Em caso de dúvidas, entre em contato conosco:

Telefone: (62) 3207-3333

E-mail: [sac@displaypaineis.com.br](mailto:sac@displaypaineis.com.br)



## ANEXO 1 – GUIA DE REFERÊNCIA RÁPIDA

### Configurando o guichê

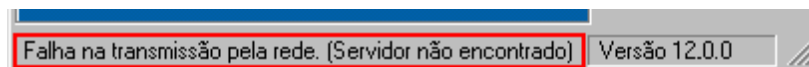
- Clique no menu **Configurações** e depois em **Configurações gerais**;
- Digite a senha de acesso;
- Digite o nome do servidor (computador onde está instalado o painel) no campo **Local do Servidor** e escolha o número do guichê.

### Chamando/Rechamando uma senha

Na tela principal, clique no botão **Chamar** e, então, a senha chamada aparecerá na tela. Para chamar novamente a última senha, clique em **Rechamar**.

Caso a senha a ser chamada seja específica, digite o número da senha no campo **Aleatório** e pressione **Chamar**.

Na ocorrência de algum erro de transmissão, o problema será reportado através da seguinte mensagem ao final da tela:



## ANEXO 2 – SOLUÇÕES DE PROBLEMAS (FAQ)

**Problema:** Sempre que clico no botão **Chamar** ou **Rechamar**, aparece no rodapé da tela a mensagem “Falha na transmissão pela rede. (Servidor não encontrado)” ou “Falha na transmissão pela rede. (TimeOut)”.

**Solução:** Nas **Configurações Gerais**, verifique se o nome do servidor está correto. Certifique-se de que o software Senha Guichê Cadastrador – Servidor está sendo executado no servidor e de que a comunicação TCP | IP está configurada corretamente para ambas as máquinas.

**Problema:** Sempre que clico no botão **Chamar** ou **Rechamar**, aparece no rodapé da tela a mensagem “Guichê não cadastrado”.

**Solução:** Nas **Configurações Gerais**, verifique se o número do guichê é válido.